



Juan Camilo Álvarez Pinto

Diseñador de producto UX/UI



camilo.alvarezpinto@gmail.com



Bogotá, Colombia

01 PERFIL

Diseñador de producto UX/UI con más de 4 años de experiencia, enfocado en **diseño estratégico, innovación e investigación**. Me especializo en problemas complejos, donde se cruzan las personas, el negocio y la tecnología: investigo a fondo, encuentro la oportunidad y la convierto en productos digitales simples y útiles, junto a equipos multidisciplinarios. Vengo de la banca y el fintech, y curso la Maestría en Gestión de la Innovación para llevarlo a cualquier industria.

02 EXPERIENCIA

Banco de Occidente

Diseñador UX/UI

Marzo 2023 - Presente

- **Diseñador UX principal de Occired**, el portal bancario de empresas del banco.
- Lideré la investigación UX de dos células de pagos y recaudos.
- Organicé un backlog de estudios para decidir con evidencia.
- La medición de NPS se volvió un insumo recurrente para los stakeholders.
- Participé en la estrategia UX anual con Product Owners, negocio y tecnología.

BTI LAB

Gestor de Diseño UX/UI

Julio 2022 - Marzo 2023

- Lideré el diseño de DaviCash, de la investigación al UI Kit, en 3 meses.
- Lideré el rediseño del portal transaccional de Davivienda Corredores.
- Consultoría de transformación digital y nuevas metodologías de diseño UX.

Davivienda

Diseñador web junior - Vicepresidencia de Innovación

Enero 2022 - Julio 2022

- Conceptualicé productos digitales desde el área de innovación.
- Prototipé y validé conceptos con usuarios.

03 EDUCACIÓN

Maestría en Gestión de la Innovación (en curso)

Universidad Icesi

Enero 2026 - Junio 2027

Diseño Interactivo

Universidad Jorge Tadeo Lozano

Agosto 2017 - Marzo 2022

04 SKILLS

Pensamiento estratégico

Innovación

Investigación UX

Resolución de problemas complejos

Empatía con el usuario

Pensamiento crítico

Facilitación y cocreación

Decisiones basadas en datos

Liderazgo colaborativo

05 IDIOMAS

Español: nativo

Inglés: B2

Chino: A1